



Le GIE **GLOBAL ASSISTANCE VOYAGE ET TOURISME (G.A.V.T)** est un GIE créée par son président Abdourahmane FALL et qui s'active dans l'assistance et l'accueil au niveau de la plateforme aéroportuaire.

Si le sourire est la première chose que vous verrez lors de l'accueil sur votre one d'assistance à l'aéroport, vous avez devant vous un redoutable professionnel pour qui l'aéroport n'a aucun secret.

**G.A.V.T** sera la première image de l'organisation de votre voyage qui de plus se joue sur le terrain hostile de l'aéroport où tout peut arriver.

Avec un personnel **expérimenté** et **dynamique**, **G.A.V.T** vous offre des services de haute portée avec un professionnalisme avéré.

Nous proposons les services suivants :

- **Assistance au départ**

Consiste à faciliter les procédures de voyage telles que le **CHECKING**, **L'ENREGISTREMENT** qui donne droit à une **carte d'embarquement**. L'agent d'assistance prendra son temps pour mettre le passager dans les meilleures dispositions jusqu'à ce qu'il soit dans l'avion.

- **Assistance à l'arrivée**

Lors de la descente de l'avion, un service d'accueil vous est offert. Des facilitations pour les **formalités de police** vous sont proposées. Au niveau de la salle livraison bagage, un personnel expérimenté est à votre disposition pour récupérer vos valises et bagages qui seront dans les meilleures conditions. Ils vous seront ensuite livrés au niveau du parking de l'aéroport.

Des situations peuvent subvenir avant le départ :

- **Annulation de vol**
- **Grève**
- **Retard**

Dans tous les cas, votre agent d'assistance est là pour vous aider. Il ne vous laissera jamais sur le carreau tant qu'une solution ne sera pas trouvée.

- **Service de transport**

Une navette est disponible pour ceux qui le désirent. **G.A.V.T** vous offre un service de transport alliant sécurité et confort.